

## FAQ Postbus Shuttle Herzogenburg

### 1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bedienegebietes und Zeitraumes kommen PKW bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltpunkt. Die Haltepunkte sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bedienegebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

### 2. FAHRT

#### Buchung

#### Wie bucht man eine Postbus Shuttle-Fahrt in Herzogenburg?

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.



Eine telefonische Buchung ist bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Betrieben (z.B. Gastronomiebetriebe, etc.) in der Stadt möglich. Informationen dazu erhält man bei der Stadtgemeinde Herzogenburg oder unter [postbus-shuttle.at](https://www.postbus-shuttle.at).

**Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!**  
**Wir freuen uns auf Sie!**

Infos unter [postbus-shuttle.at](https://www.postbus-shuttle.at)

## Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit (ideal für Buchungen zum Bahnhof) und Anzahl der Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

## Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mind. 14 Jahre) mitfahren.

*Anmerkung:* Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen. Etwaige benötigte Kindersitze sind selbst mitzunehmen.

## Welche Sitzplatzkategorien gibt es?

Bei Postbus Shuttle-Buchungen in Herzogenburg kann zwischen unterschiedlichen Sitzplatzkategorien gewählt werden:

- *Standardticket*
- *KlimaTicket Österreich*
- *Verbundkarte (VOR) [KlimaTicket Region, VOR KlimaTicket Metropolregion, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, Top-Jugendticket]*
- *Top-Jugendticket*
- *Kind unter 6 Jahre*

*Zusätzliche Sitzplatzkategorien ab 01. Dezember 2024*

- *Rollstuhl + Standardticket [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + KlimaTicket Österreich [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Standardticket mit Verbundkarte [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Kind unter 6 Jahre [Transport sitzend im Rollstuhl]*

*Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

## **Wann kann das Postbus Shuttle gebucht werden?**

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

## **Kann man von Adresse zu Adresse fahren?**

Nein, Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

## **Betriebszeiten**

### **Wann ist das Postbus Shuttle Herzogenburg unterwegs?**

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Donnerstag	06:00 bis 22:00 Uhr
Freitag	06:00 bis 00:20 Uhr (Folgetag)
Samstag	08:00 bis 00:20 Uhr (Folgetag)
Sonn- & Feiertag	06:00 bis 20:00 Uhr

## **Umweg & Bündelungen**

Das Postbus Shuttle in Herzogenburg zielt darauf ab, möglichst viele Fahrgäste mit möglichst wenigen Fahrzeugen zu transportieren. Aus diesem Grund werden Fahrten nach bestimmten Kriterien (ähnliche Wege und Fahrtzeiten) automatisiert zu Sammelfahrten gebündelt.

Dadurch kann es im Einzelfall zu Umwegen kommen, diese werden möglichst geringgehalten.

## **Fuhrpark**

Sämtliche Fahrten werden von einem Verkehrsunternehmen durchgeführt. Die eingesetzten Fahrzeuge, eines davon ist ab 01. Dezember 2024 vollständig barrierefrei, sind im Postbus Shuttle-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

**Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!**  
**Wir freuen uns auf Sie!**

Infos unter [postbus-shuttle.at](https://www.postbus-shuttle.at)

## Alles zur Fahrt

### **Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?**

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht rechtzeitig vor Abfahrt übermittelt.

*Anmerkung:* Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

### **Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?**

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Postbus Shuttle-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

### **Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?**

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung der Hinfahrt gleichzeitig auch die Rückfahrt zu bestellen.

## Stornierung

### **Wie kann man eine Fahrt stornieren?**

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 30 Minuten (bei Shuttle-Interface Partner:innen) vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

## Sonstiges

### **Mitnahme von Gegenständen**

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

### **Dürfen Tiere mitgenommen werden?**

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

### 3. TARIF

#### Fahrpreis

Der Fahrpreis für eine Fahrt liegt bei € 2,00 pro Person. Zusätzlich ist pro Person und Fahrt ein Komfortzuschlag in Höhe von € 1,00 zu bezahlen.

#### Zahlungsmöglichkeiten

##### **Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?**

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

#### Anerkennung von Zeitkarten

##### **Werden ÖV-Zeitkarten anerkannt?**

Ja, das KlimaTicket Österreich, die regionalen VOR KlimaTicket Metropolregion oder VOR KlimaTicket Regional sowie VOR Wochen-, Monats-, Jahreskarte werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt.

##### **Wie funktioniert die Anerkennung von Zeitkarten, Top Jugendticket, Klimaticket Österreich?**

Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie. Der gültige Nachweis ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

##### **Wie viel kostet eine Fahrt mit gültiger ÖV-Zeitkarte?**

Fahrgäste mit einem KlimaTicket Österreich, einer gültigen VOR Wochen-, Monats-, Jahreskarte oder einem VOR KlimaTicket Metropolregion oder VOR KlimaTicket Regional zahlen für die zu fahrende Strecke nur den Komfortzuschlag von € 1,00. Top-Jugendtickets werden ebenfalls anerkannt und ermöglichen eine Nutzung des Postbus Shuttles um € 1,00. Kinder unter 6 Jahren fahren zum Komfortzuschlag.

*Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

**Gibt es spezielle Vergünstigungen für Senior:innen, Kinder, Zivildienstler:innen, Student:innen, etc.?**

Ja, Kinder unter 6 Jahren fahren mit dem Postbus Shuttle zum Komfortzuschlag in Höhe von € 1,-

#### **VOR Persönliches Netz**

Informationen zu VOR-Tickets sowie dem persönlichen Netz können telefonisch unter der VOR-Hotline 0800 22 23 24 oder online unter [www.VOR.at](http://www.VOR.at) erfragt werden.

## **4. POSTBUS SHUTTLE HERZOGENBURG**

### **Haltepunkte**

#### **In welchem Gebiet ist das Postbus Shuttle Herzogenburg unterwegs?**

Das Bedienungsgebiet umfasst die gesamte Stadtgemeinde Herzogenburg sowie zwei externe Haltepunkte in St. Pölten (St. Pölten - Privatbrauerei Egger | St. Pölten - Haltestelle LUP in der Probusstraße).

#### **Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?**

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Überfolgenden Link kann eine digitale Haltepunktkarte abgerufen werden: [Digitale Haltepunktkarte](#)

#### **Wie sind die Haltepunkte benannt?**

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen sowie einer eindeutigen Nummer Namen (z. B. Herzogenburg - Am Hainer Berg HB 123) versehen. Einen Überblick erhält man [online](#).

#### **Wie sind die Haltepunkte gekennzeichnet?**

Sämtliche Haltepunkte werden zukünftig mittels einer weißen Tafel gekennzeichnet und leicht ersichtlich sein.

#### **Verkehrt das Postbus Shuttle auch zwischen zwei externen Haltepunkten?**

Nein, Postbus Shuttle-Fahrten zwischen zwei externen Haltepunkten sind nicht möglich.

## 5. PERSÖNLICHE HAUSABHOLUNG

### Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, ein ärztliches Attest oder eine Pflegestufe) vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle Herzogenburg direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt im Bediengebiet sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

*Anmerkung:* Am besten die Heimatadresse direkt bei der Buchung angeben oder in der App unter Favoriten speichern.

### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in Herzogenburg gemeldet sein. Zusätzlich müssen *Name [Vorname, Nachname]* sowie *Wohnadresse* bekannt gegeben werden.

*Anmerkung:* Um Personen, die Anspruch auf eine persönliche Hausabholung haben, im System hinterlegen zu können, müssen Postbus folgende Informationen je Person bekanntgeben werden:

- Name [Vorname, Nachname]
- POI (Wohnadresse)

### Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt direkt bei der Stadtgemeinde Herzogenburg.

## Kontakt

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft

[postbus.shuttle@postbus.at](mailto:postbus.shuttle@postbus.at)

[www.postbus-shuttle.at](http://www.postbus-shuttle.at)

**Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!**  
**Wir freuen uns auf Sie!**

Infos unter **postbus-shuttle.at**